

# Polityka prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu BliskaPaczka.pl

## Spis treści

1. Definicje .....	1
2. Cel i zakres stosowania Polityki prywatności .....	1
3. Sposób pozyskiwania danych osobowych przez Spółkę .....	2
4. Umieszczanie opinii w Serwisie .....	2
5. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych .....	2
6. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych .....	2
7. Od kogo otrzymujemy dane osobowe? .....	3
8. Komu możemy przekazać dane osobowe? .....	4
9. Jak długo przechowujemy dane osobowe? .....	4
10. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą? .....	5
11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie .....	6
12. Dobrowolność podania danych .....	6
13. Ciasteczka – tzw. cookies .....	6
14. Zmiana Polityki prywatności .....	7

## 1. Definicje

**Regulamin** – regulamin świadczenia usług Bliska Paczka, dostępny w Serwisie.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

**Polityka prywatności** – niniejszy dokument, opisujący sposób i cele przetwarzania przez Spółkę danych osobowych, gromadzonych w związku z odwiedzeniem Serwisu lub korzystaniem z Usług.

**Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Spółkę pod adresem <https://bliskapaczka.pl/>, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług.

**API Bliskapaczka.pl** – usługa świadczona drogą elektroniczną, zdefiniowana w Regulaminie.

**Spółka** - Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043.

**Usługi** – opisane w Regulaminie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Spółkę w ramach funkcjonalności, jaką oferuje Serwis oraz API Bliskapaczka.pl.

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji w Serwisie.

## 2. Cel i zakres stosowania Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób przetwarzania przez Spółkę danych osobowych Użytkowników, ich odbiorców oraz osób odwiedzających Serwis, a w tym zakres i podstawy prawne tego przetwarzania, jak również prawa przysługujące tym osobom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Korzystając z Serwisu lub akceptując Regulamin, Użytkownik jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę na zasadach określonych w Polityce prywatności.

**Alsendo sp. z o.o.**

ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa | [www.alsendo.com](http://www.alsendo.com)  
NIP 8971840043 | REGON 367328934 | KRS 0000678992

### 3. Sposób pozyskiwania danych osobowych przez Spółkę

Spółka pozyskuje dane osobowe, zarówno od Użytkowników, jak i od administratorów zewnętrznych stron internetowych (w szczególności platform sprzedażowych), np. OLX.

Pozyskiwanie danych osobowych od Użytkowników, odbywa się poprzez wprowadzenie do Serwisu tych danych bezpośrednio przez Użytkowników w trakcie korzystania z Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu.

Pozyskiwanie danych osobowych od podmiotów trzecich, odbywa się poprzez API Bliskapaczka.pl. Jest to inaczej interfejs, umożliwiający elektroniczną wymianę danych pomiędzy zasobami zgromadzonymi w ramach zewnętrznych platform sprzedażowych (lub innych, oferujących nadanie przesyłki) a zasobami Serwisu. Wymiana danych polega w tej sytuacji na tym, że dla osoby dokonującej rejestracji w zewnętrznej platformie internetowej, współpracującej ze Spółką i oferującej możliwość jednoczesnej organizacji wysyłki (np. Przesyłki OLX), API Bliskapaczka.pl tworzy jednocześnie konto w Serwisie, przez co osoba korzystająca z zewnętrznej platformy internetowej, organizując za jej pośrednictwem wysyłkę towaru, w rzeczywistości czyni to, wykorzystując zasoby i funkcjonalność Serwisu pomimo, iż nie została do niego bezpośrednio przekierowana. Staje się ona jednocześnie Użytkownikiem w rozumieniu niniejszej Polityki prywatności.

W związku z powyższym, dane, które wprowadzane są przez osobę korzystającą z zewnętrznej platformy internetowej na potrzeby organizacji wysyłki, przekazywane są Spółce, która tą organizacją w rzeczywistości się zajmuje.

Jeżeli chcesz wiedzieć, czy Twoje dane osobowe zostały przekazane Spółce przez konkretną platformę internetową, skontaktuj się ze Spółką przy użyciu danych Spółki podanych w punkcie 5 Polityki prywatności.

### 4. Umieszczanie opinii w Serwisie

Osoba odwiedzająca Serwis, ma możliwość dodania swojej opinii na temat jego funkcjonalności i przesłania jej do Spółki. Proces ten jest w pełni dobrowolny.

Spółka nie narzuca osobie odwiedzającej Serwis elementów, które powinna zawierać opinia, w związku z czym, nie odpowiada ona za jej treść, ani nie ma na nią wpływu.

Może się jednak zdarzyć, że w opinii zostaną umieszczone dane osobowe. Jeżeli się tak stanie, sposób przetwarzania przez Spółkę tych danych osobowych objęty jest postanowieniami niniejszej Polityki prywatności.

Z uwagi na dobrowolność w zakresie możliwości dodania opinii na temat funkcjonalności Serwisu, osoba podająca w opinii dotyczące ją dane osobowe, jednocześnie wyraża na to zgodę. Zgodę tę można wycofać w każdym momencie, lecz nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej cofnięciem.

### 5. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu lub API Bliskapaczka.pl jest Spółka.

#### Dane adresowe Spółki:

ul. Klimczaka 1

kod pocztowy: 02-797 Warszawa

#### Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych:

ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa

adres e-mail: iod@alsendo.com

### 6. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawa prawna przetwarzania przez Spółkę danych osobowych różni się w zależności od celu, dla którego przetwarzanie jest dokonywane.

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
Świadczenie Usług przez Spółkę, które polegają w szczególności na organizacji wysyłki	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą
Rozliczenie Usług świadczonych przez Spółkę, w tym przechowywanie dokumentów rozliczeniowych oraz wykonywanie innych obowiązków z tym związanych,	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

#### Alsendo sp. z o.o.

ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa | www.alsendo.com  
NIP 8971840043 | REGON 367328934 | KRS 0000678992

wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych	
Prowadzenie korespondencji w sprawach związanych z działalnością Spółki, a w tym Serwisu oraz świadczonych Usług	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę
Obsługa procesu reklamacji, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Usług	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę
Zbieranie opinii od osób odwiedzających Serwis	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda przez osobę, której dane dotyczą

## 7. Od kogo otrzymujemy dane osobowe?

Oprócz zbierania danych osobowych bezpośrednio od Użytkowników lub osób odwiedzających Serwis, Spółka, w związku z charakterem świadczonych przez siebie Usług, na potrzeby realizacji celów przetwarzania określonych w Polityce prywatności, współpracuje z innymi podmiotami, które przekazują jej dane osobowe.

Podmiotami są:

Podmiot	Kategorie danych	Kiedy:
Administratorzy/właściciele zewnętrznych platform internetowych	<ol style="list-style-type: none"> <li><u>Dane rejestrowe, podane przy rejestracji w zewnętrznej platformie internetowej, współpracującej z API Bliskapaczka.pl, obejmujące m.in.:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>dane identyfikacyjne (imię/imiona, nazwisko),</li> <li>dane rejestrowe firmy (np. NIP, nazwa firmy, REGON) w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej przez osobę, której dane dotyczą,</li> <li>dane teleadresowe (np. adres e-mail, nr telefonu)</li> </ol> </li> <li><u>Dane osobowe zawarte w zleceniach / zamówieniach składanych za pośrednictwem zewnętrznych platform internetowych, obejmujące m.in.</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>dane identyfikacyjne nadawcy i odbiorcy przesyłki oraz dotyczące ich dane firmowe (jeśli dotyczy), np. imię, imiona, nazwisko, nazwa firmy</li> <li>dane adresowe, np. adres zamieszkania, siedziby, adres do doręczenia,</li> <li>dane teleadresowe i kontaktowe, np. adres e-mail, nr telefonu</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gdy Użytkownik rejestruje się na zewnętrznych platformach internetowych współpracujących z API Bliskapaczka.pl</li> <li>Gdy Użytkownik korzysta z zewnętrznych platform internetowych współpracujących z API Bliskapaczka.pl na potrzeby organizacji przesyłki do swoich odbiorców</li> </ol>
Podmioty świadczące usługi przewozu	Dane identyfikacyjne, adresowe, rozliczeniowe lub inne dane podane przez Użytkownika w procesie reklamacji	Jeżeli Spółka pośredniczy lub w inny sposób uczestniczy w procesie reklamacyjnym pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem, z którym zawarł on umowę na usługę przewozu za pośrednictwem Serwisu lub API Bliskapaczka.pl, a także w sytuacjach, w których do rozpatrzenia reklamacji przez Spółkę (gdy ona jest podmiotem rozpatrującym reklamację) konieczne jest uzyskanie stanowiska podmiotu, który świadczył usługę przewozu, w tym danych przez niego pozyskanych w związku z tą usługą, a koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.

**Alsendo sp. z o.o.**

ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa | www.alsendo.com  
NIP 8971840043 | REGON 367328934 | KRS 0000678992

## 8. Komu możemy przekazać dane osobowe?

Dane osobowe, która Spółka może pozyskać w treści opinii dotyczącej funkcjonowania Serwisu, nie są nikomu przekazywane. Natomiast dane osobowe gromadzone przez Spółkę w inny sposób, Spółka może przekazać do takich podmiotów (odbiorców danych) jak:

<b>Podmioty świadczące usługi przewozu</b>	- W zakresie i celu niezbędnym do wykonania przez te podmioty usługi przewozu na rzecz Użytkownika, jak również w celu uzyskania stanowiska tych podmiotów odnośnie złożonych przez Użytkownika reklamacji usług przewozu, wykonanych przez te podmioty
<b>Dostawcy usług płatności online</b>	- W zakresie i celu niezbędnym do realizacji płatności online za Usługi
<b>Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy lub innego instrumentu prawnego, np.:</b> - dostawcy usług IT, - dostawcy usług analitycznych, - dostawcy usług księgowych, rachunkowych, audytowych, doradczych i innych,	- W zakresie i celu określonym w danej umowie lub w innym instrumencie prawnym na potrzeby wsparcia Spółki w wywiązaniu się przez nią z jej obowiązków prawnych i umownych, a także na potrzeby podnoszenia efektywności, opłacalności i funkcjonalności Serwisu lub interfejsu API Bliskapaczka.pl oraz oferowanych za ich pośrednictwem Usług
<b>Podmioty świadczące usługi prawne</b>	- W zakresie i celu niezbędnym do wywiązania się przez Spółkę z jej obowiązków prawnych i umownych, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
<b>Podmioty świadczące usługi pocztowe</b>	- W zakresie i celu niezbędnym na potrzeby prowadzenia korespondencji w formie tradycyjnej
<b>Organy administracji publicznej, w tym organy podatkowe</b>	- W zakresie i celach, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa
<b>Organy szeroko pojętego wymiaru sprawiedliwości (w tym organy ścigania, sądy, itp.)</b>	- W zakresie i celach, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

Spółka co do zasady nie przekazuje przetwarzanych danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, lecz nie jest wykluczone, że może to nastąpić w związku z korzystaniem przez Spółkę z usług IT świadczonych przez podmioty, które mogą mieć siedzibą w tzw. państwach trzecich, tj. położonych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Mogą to uczynić również podmioty, które mogą otrzymać dane osobowe od Spółki. Wówczas, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, podmioty te powinny poinformować o ewentualnym przekazaniu otrzymanych danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Zamierzając przekazać dane osobowe do państw trzecich, Spółka gwarantuje, że czynić to będzie wyłącznie w sytuacji, w której odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych zapewniony zostanie poprzez przekazanie danych do podmiotów z siedzibą w tych Państwach, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych albo poprzez stosowanie w relacjach biznesowych z dostawcami określonych usług, tzw. standardowych klauzul umownych, uznawanych przez Komisję Europejską za postanowienia umowne zapewniające danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej.

## 9. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Długość okresu, przez który Spółka przechowywać będzie poszczególne dane osobowe, zależy od celu, dla którego zostały one pozyskane.

### Alsendo sp. z o.o.

ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa | [www.alsendo.com](http://www.alsendo.com)  
NIP 8971840043 | REGON 367328934 | KRS 0000678992

Niekiedy ten sam zakres danych osobowych przetwarzany jest w kilku celach, w związku z tym, zakończenie przetwarzania danych osobowych, np. w jednym z tych celów nie musi oznaczać, że dane te od razu zostaną usunięte, ponieważ nadal mogą być przetwarzane do realizacji pozostałych celów.

Zakres i cel pozyskanych danych	Okres przechowywania
Dane rejestrowe i zawarte w zleceniach zorganizowania wysyłki, pozyskane w celu świadczenia Usług przez Spółkę, w szczególności w zakresie organizacji wysyłki,	Do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze świadczonymi przez Spółkę Usługami, chyba że dane te okażą się niezbędne do realizacji celów fiskalnych przez Spółkę
Dane rozliczeniowe, przetwarzane na potrzeby rozliczenia za świadczone Usługi	Do dnia upływu okresu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych, określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa
Dane zawarte w korespondencji prowadzonej ze Spółką w związku z prowadzoną przez nią działalnością, którymi to danymi, Spółka wcześniej nie dysponowała	Do dnia zakończenia prowadzenia korespondencji w danej sprawie, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem korespondencji
Dane zgromadzone w związku z obsługą procesu reklamacji inne niż dane dotychczas posiadane przez Spółkę	Do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem reklamacji, chyba że dane te okażą się niezbędne do realizacji celów fiskalnych przez Spółkę
Dane osobowe pozyskane w ramach wystawionych opinii na temat funkcjonalności Serwisu	Przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, bądź do czasu wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie tych danych – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najpierw

#### 10. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- 1) żądania od Spółki dostępu do swoich danych osobowych,  
- Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji dotyczących, m.in. celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, odbiorców danych czy okresu przechowywania.
- 2) żądania sprostowania danych,  
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,  
- Z prawa do usunięcia danych osobowych można skorzystać, jeżeli m.in. pozyskane dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane lub gdy dane przetwarzane były niezgodnie z prawem. W pewnych sytuacjach, Spółka może odmówić usunięcia danych, np. gdy przetwarzanie ich jest niezbędne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.  
- Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych można skorzystać, jeżeli m.in. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.  
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo m.in. w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.  
Spółce nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**Alsendo sp. z o.o.**

ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa | www.alsendo.com  
NIP 8971840043 | REGON 367328934 | KRS 0000678992

- 5) przenoszenia danych,  
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Spółce, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Spółki, której dostarczono te dane osobowe, jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 20 RODO.
- 6) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,  
- Jeżeli przetwarzanie danych osobowych w konkretnym celu odbywa się na podstawie zgody, zgoda ta może być cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Aby cofnąć udzieloną zgodę, można wysłać wiadomość na adres inspektora ochrony danych, podany w punkcie 3 Polityki prywatności. Jeżeli zgoda dotyczy przetwarzania danych w celach marketingowych z wykorzystaniem adresu e-mail, zgodę tę można cofnąć też klikając w odpowiedni link znajdujący się w otrzymanej wiadomości e-mail (informacji marketingowej).
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
- Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych jest niezgodne z prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowy zakres praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, określają przepisy RODO.

Aby otrzymać więcej informacji na temat praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także w celu skorzystania z nich, należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych przy użyciu danych podanych w punkcie 5 Polityki prywatności.

#### **11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Spółka nie wykorzystuje zgromadzonych danych osobowych na potrzeby zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.

#### **12. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych Spółce w sposób bezpośredni ma charakter dobrowolny, lecz w razie ich niepodania w jednym lub więcej z określonych celów, ich realizacja może okazać się niemożliwa. Dotyczy to w szczególności danych gromadzonych na potrzeby realizacji Usługi.

Przekazywanie Spółce danych osobowych przez administratorów lub właścicieli zewnętrznych platform internetowych, odbywa się bez udziału osoby, której dane dotyczą. W związku z tym, jeżeli osoba, której dane dotyczą, nie zgadza się na przekazanie dotyczących jej danych osobowych Spółce, nie powinna dokonywać rejestracji w zewnętrznych platformach internetowych na potrzeby korzystania z usług, do których wykonania, konieczna jest współpraca ze Spółką w ramach interfejsu API Bliskapaczka.pl. A gdyby osoba, której dane dotyczą, była już zarejestrowana w zewnętrznej platformie internetowej, nie powinna korzystać z usług oferowanych przez tę platformę, a które w rzeczywistości wykonywane będą przez Spółkę.

W razie jakichkolwiek wątpliwości co do tego, czy dana platforma internetowa współpracuje z API Bliskapaczka.pl, należy zapoznać się z polityką prywatności oraz regulaminem świadczenia usług udostępnionym w tej platformie.

Należy jednak pamiętać, że bez przekazania Spółce danych osobowych przez zewnętrzne platformy internetowe, nie będzie mogła ona wykonać na rzecz Użytkownika Usług, oferowanych przez te platformy.

#### **13. Ciasteczka – tzw. cookies**

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w związku z korzystaniem z tzw. ciasteczek (ang. Cookies) określa odrębna polityka cookies, dostępna w Serwisie.

#### **Alsendo sp. z o.o.**

ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa | [www.alsendo.com](http://www.alsendo.com)  
NIP 8971840043 | REGON 367328934 | KRS 0000678992

#### 14. Zmiana Polityki prywatności

Jeżeli znajdą jakiegokolwiek zmiany związane ze sposobem przetwarzania danych osobowych przez Spółkę lub zmiany związane z funkcjonalnością Serwisu lub interfejsu API Bliskapaczka.pl, mające wpływ na sposób tego przetwarzania, treść Polityki prywatności może ulec zmianie.

O każdej zmianie Polityki prywatności, Użytkownicy zostaną poinformowani na co najmniej 30 dni przed planowanym wejściem w życie wspomnianej zmiany. Informacja o zmianie Polityki prywatności, zostanie wysłana w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkowników, podany przy rejestracji konta w Serwisie lub w zewnętrznej platformie internetowej, współpracującej z API Bliskapaczka.pl.

Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzone zmiany, w okresie przed ich wejściem w życie, może zlecić dyspozycję usunięcia konta w Serwisie lub w zewnętrznej platformie internetowej, która współpracuje z API Bliskapaczka.pl, co wiązać się będzie z brakiem możliwości korzystania z Usług.