

---

## REGULAMIN API BLISKAPACZKA.PL

Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania z usługi „API BLISKAPACZKA.PL”, świadczonej drogą elektroniczną przez jej Operatora, umożliwiającej zdalny dostęp do Serwisu Bliskapaczka.pl za pomocą zewnętrznych systemów teleinformatycznych, w celu sprawniejszego zastosowania usług świadczonych przez Operatora. Korzystanie z API Bliskapaczka.pl możliwe jest jedynie na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

### I. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Operator** – Alsendo sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Klimczaka 1; 02-797, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000678992, NIP: 8971840043, REGON 367328934.
2. **API BLISKAPACZKA.PL**– usługa świadczona przez Operatora dla klientów Serwisu Bliskapaczka.pl, umożliwiająca korzystanie z interfejsu dostępowego, wykorzystującego protokół elektronicznej wymiany danych, umożliwiający komunikację Oprogramowania z zasobami (modułami) Serwisu Bliskapaczka.pl.
3. **Serwis Bliskapaczka.pl** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Operatora w ramach serwisu internetowego udostępnianego pod nazwą „Bliskapaczka.pl”, zgodnie z Regulaminem Serwisu Bliskapaczka.pl.
4. **Regulamin Serwisu Bliskapaczka.pl** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z Serwisu Bliskapaczka.pl, którego treść dostępna jest na stronie internetowej po adresem <https://bliskapaczka.pl/regulaminy>.
5. **Partner Bliskapaczka.pl** – przedsiębiorca, który w wyniku zastosowania się do procedur wydawania przez Operatora kluczy autoryzujących dostęp do Bliskapaczka.pl API, otrzymał Zestaw Danych Autoryzacyjnych, służących do autoryzacji czynności dokonywanych w Serwisie Bliskapaczka.pl w sposób zdalny (z pominięciem interfejsu użytkownika aplikacji Bliskapaczka.pl).
6. **Oprogramowanie** - oprogramowanie będące we władaniu Partnera Bliskapaczka.pl, które wykorzystuje API Bliskapaczka.pl.
7. **Zestaw Danych Autoryzacyjnych** – ustanowiony na rzecz Partnera Bliskapaczka.pl indywidualny identyfikator oraz hasło (klucz API) umożliwiający dostęp oraz korzystanie z Bliskapaczka.pl API.

### II. Zasady udostępniania dostępu do Bliskapaczka.pl API

1. Złożenie wniosku o uzyskanie dostępu do API BLISKAPACZKA.PL oraz każdorazowe użycie API BLISKAPACZKA.PL z wykorzystaniem Zestawu Danych Autoryzacyjnych odbywa się w ramach niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu Bliskapaczka.pl bądź na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem.
2. Przedsiębiorca ma prawo złożyć wniosek o uzyskanie dostępu do Bliskapaczka.pl API, poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres [enterprise@apaczka.pl](mailto:enterprise@apaczka.pl) z wnioskiem o udostępnienie zakładki „Integracja” w ramach Konta Użytkownika w Serwisie Bliskapaczka.pl. Skorzystanie z zakładki „Integracja” umożliwi Partnerowi Bliskapaczka.pl wygenerowanie Zestawu Danych Autoryzacyjnych.
3. Partnerzy Bliskapaczka.pl, którzy uzyskali Zestaw Danych Autoryzacyjnych, o którym mowa w ust. 2 powyżej, ponoszą wszelką odpowiedzialność za jego wykorzystanie, w tym w szczególności w celach sprzecznych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem. Partner Bliskapaczka.pl jest zobowiązany do zabezpieczenia dostępu do Zestaw Danych Autoryzacyjnych, w taki sposób, by nie miały do niego dostępu osoby trzecie. Odpowiedzialność Partnera Bliskapaczka.pl rozciąga się również na działanie osób, którym dane pozwalające na dostęp zostały udostępnione, nawet w sposób niezawiniony.
4. Operator ma prawo odmowy przyznania klucza aktywacji bądź jego unieważnienia, w szczególności jeśli ubiegający się o dostęp do API BLISKAPACZKA.PL w ocenie Operatora nie daje należytej rękojmi rzetelnego postępowania zgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu Bliskapaczka.pl bądź w inny sposób może naruszać interesy Operatora bądź jej klientów i kontrahentów.
5. Wykorzystanie API BLISKAPACZKA.PL jest uzależnione od weryfikacji uprawnień Partnera Bliskapaczka.pl na podstawie przedstawienia prawidłowego Zestawu Danych Autoryzacyjnych oraz wydanych na jego podstawie innych danych dostępowych, które służą do autoryzacji czynności dokonywanych w Serwisie Bliskapaczka.pl.

---

### III. Warunki korzystania

1. Korzystanie z API BLISKAPACZKA.PL może być odpłatne na zasadach wskazanych w Cenniku.
2. API BLISKAPACZKA.PL nie może być wykorzystywane przez Partnerów Bliskapaczka.pl do celów funkcjonowania Oprogramowania, które:
  - a. narusza powszechnie obowiązujące prawo oraz prawa osób trzecich,
  - b. narusza dobre obyczaje,
  - c. może wprowadzać użytkowników Internetu w błąd,
  - d. działa złośliwie lub na szkodę jakiegokolwiek podmiotu.
3. Odpowiedzialność za naruszenie powszechnie obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich wynikłych z korzystania z API BLISKAPACZKA.PL spoczywa na Partnerach Bliskapaczka.pl.
4. Rozpowszechnianie Oprogramowania, które w jakikolwiek sposób komunikuje się z usługobiorcami Serwisu Bliskapaczka.pl, bądź uzależnione jest od podania bądź wykorzystania loginu i hasła usługobiorców Serwisu Bliskapaczka.pl, nie będących twórcami Oprogramowania, wymaga zgody Operatora.
5. Osoby, udostępniające Oprogramowanie zobowiązane są w każdym przypadku do podania użytkownikom Oprogramowania rzetelnej informacji dotyczącej zasad korzystania z Oprogramowania i polityce bezpieczeństwa dotyczącej danych jej użytkowników, która nie może zapewniać niższego poziomu ochrony danych osobowych niż Polityka Prywatności w Bliskapaczka.pl.
6. Odpowiedzialność za opracowanie, eksploatację, wspieranie aplikacji wykorzystujących API BLISKAPACZKA.PL ponosi Partner Bliskapaczka.pl.
7. Operator dołoży wszelkich starań, aby zestaw metod API BLISKAPACZKA.PL dostępnych dla Partnerów Bliskapaczka.pl odpowiadał funkcjonalnościom Serwisu Bliskapaczka.pl i był wolny od błędów, ale użycie odbywa się na własne ryzyko na podstawie dokumentacji, opisu i informacji udostępnionej przez Operatora.
8. W uzasadnionych przypadkach związanych z rażącymi brakami lub problemami technicznymi, w szczególności dotyczącymi bezpieczeństwa Serwisu Bliskapaczka.pl lub działań konkurencyjnych na szkodę Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do blokady Zestawów Danych Autoryzacyjnych i wszystkich programów/systemów korzystających z Bliskapaczka.pl API.
9. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu bądź Regulaminu Bliskapaczka.pl Operator ma prawo do zablokowania Partnerowi Bliskapaczka.pl możliwości korzystania z wszelkich usług świadczonych przez Operatora.

### IV. Spory

1. Wszelkie spory związane z API BLISKAPACZKA.PL na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wobec Partnerów Bliskapaczka.pl, na rzecz których API BLISKAPACZKA.PL świadczona jest odpłatnie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora nie krótszym niż 7 dni od dnia poinformowania ich drogą poczty elektronicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Bliskapaczka.pl.